

Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский юридический университет»  
(СибЮУ)

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при реализации образовательной программы высшего образования – бакалавриата 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Правовое образование»

Омск 2025

## Введение

Целями исследования являлись оценка качества образования (удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик), а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов и форм обучения образовательной программы с сентября по октябрь 2025 года. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны сотрудников университета; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета. Опрос обучающихся университета проводился в форме онлайн-анкетирования. Интерактивные анкеты размещались на официальном сайте университета.

Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

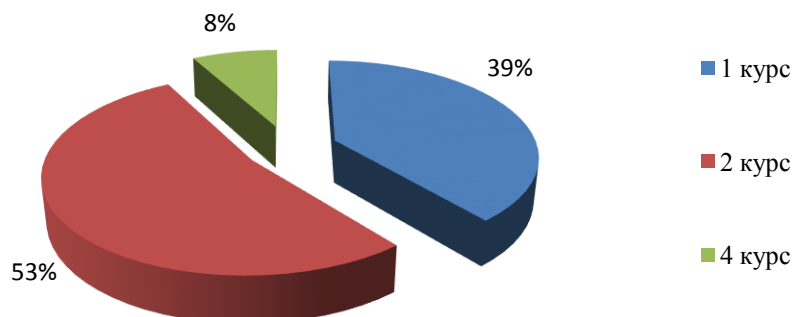
В исследовании приняли участие 46 студентов (94%).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

В опросе участвовали обучающиеся всех курсов обучения. Анкета размещена на официальном сайте университета.

При анкетировании обучающихся в выборочную совокупность вошли студенты 1, 2, 4 курсов обучения.

**Распределение респондентов по курсам обучения**



Результаты анкетирования представлены в таблицах 1–7.

**Таблица 1**

**Показатели удовлетворенности организацией и качеством образовательного процесса**

| Показатель                                                                          | Полностью<br>удовлетворены,<br>% | Удовлетворены<br>частично,<br>% | Не<br>удовлетворены,<br>% | Затруднились<br>ответить,<br>% |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин                     | 78                               | 20                              | 0                         | 2                              |
| Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин               | 70                               | 11                              | 0                         | 41                             |
| Использование на учебных занятиях современных приемов обучения                      | 68                               | 11                              | 0                         | 21                             |
| Использование на учебных занятиях современных технических средств обучения          | 78                               | 20                              | 0                         | 2                              |
| Объективность оценки знаний студентов                                               | 80                               | 16                              | 0                         | 4                              |
| Качество организации и проведения практик                                           | 31                               | 0                               | 0                         | 41                             |
| Достаточность знаний, полученных в СибЮУ для успешной профессиональной деятельности | 70                               | 11                              | 0                         | 41                             |
| Степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии     | 79                               | 0                               | 0                         | 21                             |

**Общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в университете**

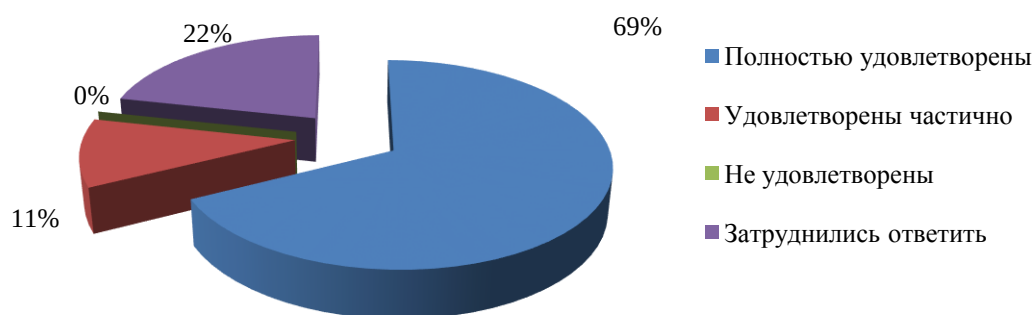


Таблица 2

**Оценка организации работы подразделений и сотрудников университета**

| Показатель                                   | Отдел организации образовательного процесса, % | Администрация, % | Кафедры, % | Касса, % | Приемная комиссия, % |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------|----------|----------------------|
| Доступность обращения                        | 100                                            | 94               | 94         | 92       | 100                  |
| из них считают выраженность критерия высокой | 100                                            | 74               | 88         | 90       | 90                   |
| Наличие взаимопонимания                      | 100                                            | 87               | 87         | 87       | 100                  |
| из них считают выраженность критерия высокой | 93                                             | 80               | 80         | 85       | 90                   |
| Поддержка, отзывчивость, оказание помощи     | 93                                             | 87               | 87         | 90       | 100                  |
| из них считают выраженность критерия высокой | 87                                             | 80               | 80         | 85       | 90                   |
| Результативность обращения                   | 93                                             | 93               | 93         | 83       | 100                  |
| из них считают выраженность критерия высокой | 87                                             | 74               | 87         | 85       | 80                   |
| Оперативность и качество решения вопросов    | 93                                             | 80               | 87         | 85       | 100                  |
| из них считают выраженность критерия высокой | 87                                             | 74               | 80         | 83       | 87                   |

### Общая удовлетворенность работой подразделений университета, %

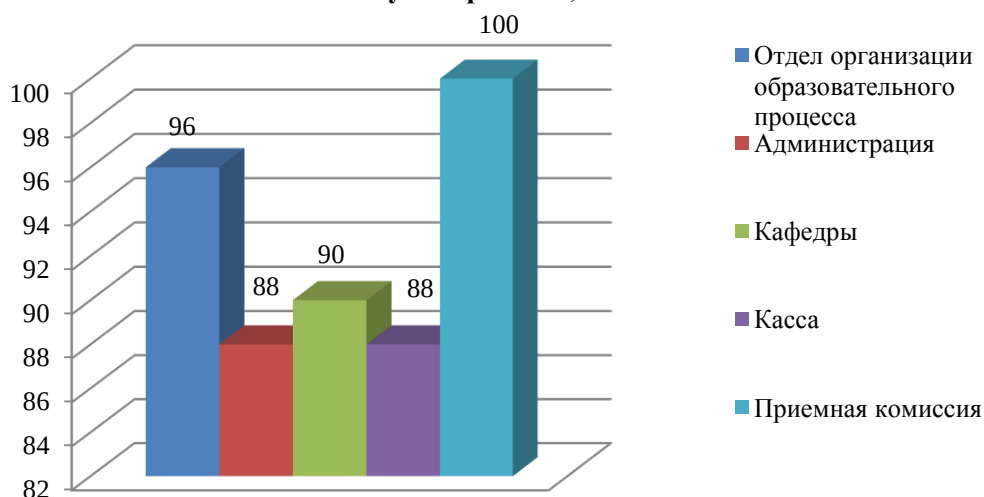


Таблица 3

### Оценка психологического комфорта отношений

| Показатель                                           | Доброжелательные, % | Скорее доброжелательные, % | Скорее недоброжелательные, % | Недоброжелательные, % | Затруднились ответить, % |
|------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Психологический комфорт отношений между:             |                     |                            |                              |                       |                          |
| студентами                                           | 43                  | 40                         | 2                            | 0                     | 15                       |
| преподавателями и студентами (в учебном процессе)    | 40                  | 38                         | 0                            | 0                     | 22                       |
| преподавателями и студентами (вне учебного процесса) | 40                  | 32                         | 0                            | 0                     | 28                       |
| студентами и администрацией                          | 48                  | 28                         | 0                            | 0                     | 26                       |
| студентами и кураторами групп                        | 70                  | 24                         | 0                            | 0                     | 6                        |

### Общий уровень психологического комфорта обучающихся

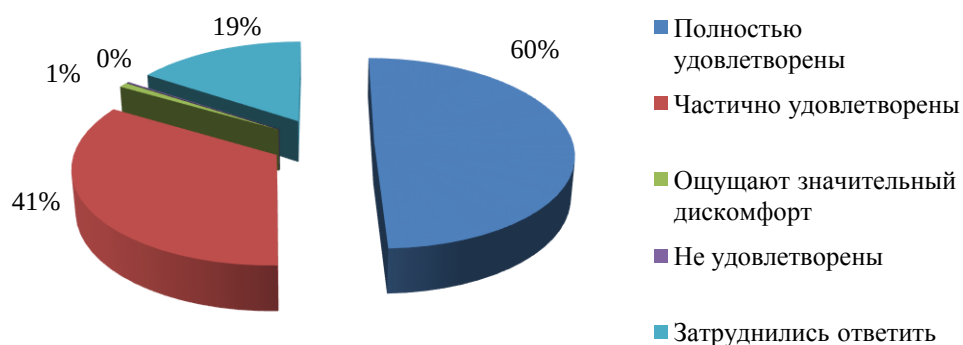


Таблица 4

## Удовлетворенность материально-технической базой университета

| Показатель                                          | Полностью<br>удовлетворены, % | Удовлетворены<br>частично, % | Не удовлетворены,<br>% | Затруднились<br>ответить, % |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Наличие достаточного количества:                    |                               |                              |                        |                             |
| компьютеров используемых в образовательном процессе | 80                            | 16                           | 0                      | 4                           |
| мест в читальном зале                               | 70                            | 10                           | 0                      | 20                          |
| лабораторий и специализированных аудиторий          | 40                            | 19                           | 0                      | 41                          |
| спортивного оборудования                            | 69                            | 10                           | 0                      | 21                          |

## Общий уровень удовлетворенности материально-технической базой университета

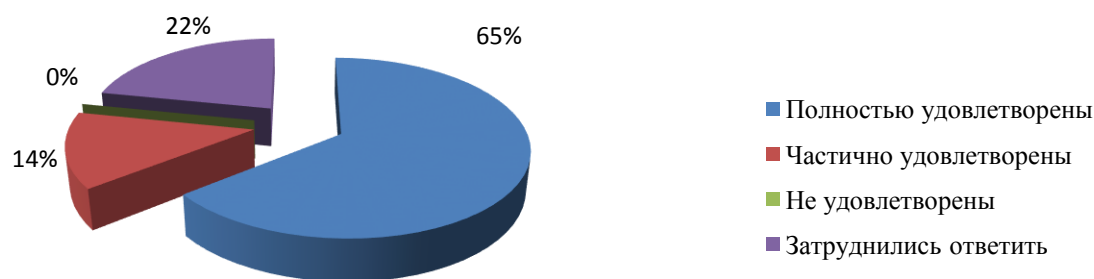


Таблица 5

## Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания

| Показатель                                                                              | Полностью<br>удовлетворены,<br>% | Удовлетворены<br>частично,<br>% | Не<br>удовлетворены,<br>% | Затруднились<br>ответить,<br>% |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Литературный фонд электронно-библиотечных систем (ЭБС)                                  |                                  |                                 |                           |                                |
| Достаточность литературного фонда                                                       | 76                               | 9                               | 0                         | 15                             |
| Официальный сайт СибЮУ                                                                  |                                  |                                 |                           |                                |
| Объем информации, размещенной на официальном сайте СибЮУ                                | 80                               | 14                              | 0                         | 6                              |
| Содержание информационных материалов (полезность, достоверность, своевременность и пр.) | 80                               | 16                              | 0                         | 4                              |
| Удобство навигации (организация системы меню и гиперссылок)                             | 70                               | 21                              | 0                         | 9                              |
| Простота ориентирования (интуитивно понятное расположение разделов сайта)               | 76                               | 18                              | 0                         | 6                              |
| Дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема)                              | 89                               | 7                               | 0                         | 4                              |

|                                 |    |    |   |   |
|---------------------------------|----|----|---|---|
| Эффективность поисковой системы | 70 | 24 | 0 | 6 |
|---------------------------------|----|----|---|---|

**Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания, %**

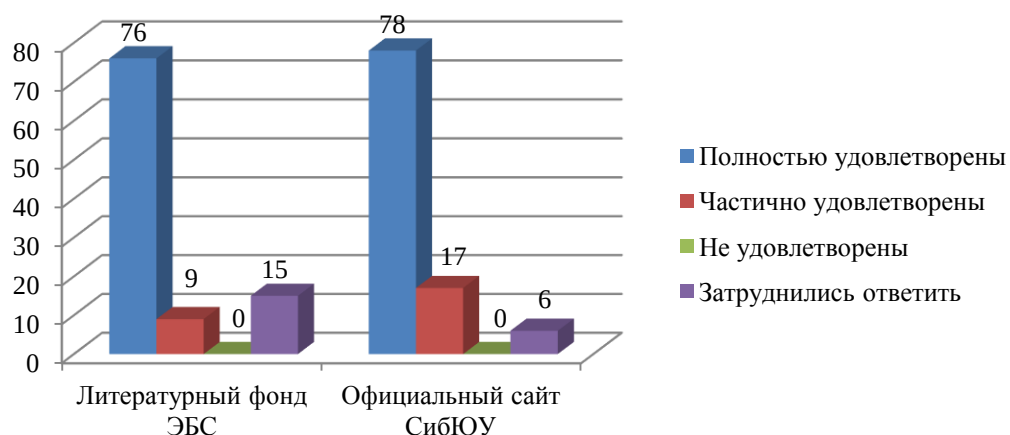
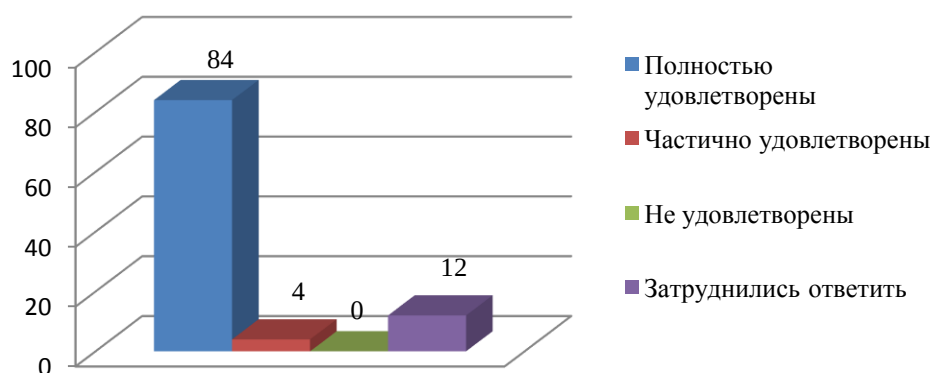


Таблица 6

**Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в СибЮУ**

|                                                                                         | Полностью удовлетворены, % | Удовлетворены частично, % | Не удовлетворены, % | Затруднились ответить, % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| Доступность информации о работе спортивных секций, кружков и т.д.                       | 90                         | 4                         | 0                   | 6                        |
| Организация работы спортивных секций, кружков и т.д.                                    | 88                         | 3                         | 0                   | 9                        |
| Уровень материально-технической обеспеченности внеучебной работы                        | 80                         | 3                         | 0                   | 17                       |
| Организация работы по профилактике нарко-, алкогольной и табакозависимости              | 87                         | 4                         | 0                   | 9                        |
| Организация работы по профилактике ВИЧ – инфекций                                       | 88                         | 0                         | 0                   | 9                        |
| Организация работы по профилактике правонарушений                                       | 87                         | 4                         | 0                   | 9                        |
| Эффективность и справедливость поощрения студентов за достижения в учебе, спорте и т.д. | 73                         | 6                         | 0                   | 21                       |
| Влияние студентов на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы      | 79                         | 6                         | 0                   | 15                       |

### Общая оценка организации внеучебной и воспитательной работы в университете, %



По результатам анкетирования выявлено, что 80% студентов считают высоким качество обучения в СибЮУ и 68% указали данный параметр как определяющий при выборе образовательной организации, 70% опрошенных будут рекомендовать родственникам и знакомым СибЮУ для получения образования. В качестве основной проблемы в организации образовательного процесса в СибЮУ названо неудобное расписание учебных занятий – 15%. Удовлетворенность взаимодействием обучающихся с НПП и сотрудниками университета оценивалось через определение удовлетворенности организацией работы подразделений и сотрудников СибЮУ, а также определение уровня психологического комфорта между различными группами участников образовательного процесса. В результате проведенного анкетирования выяснено, что подавляющее большинство обучающихся высоко оценивают материально-техническую базу СибЮУ и комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания, открытости и доступности информации об университете проводилась с помощью оценивания работы компьютерных классов, достаточности литературного фонда электронно-библиотечных систем (ЭБС), качества официального сайта СибЮУ. 87% студентов отметили, что регулярно используют ресурсы официального сайта СибЮУ для получения необходимой информации. Около 11% респондентов считают, что будут испытывать сложности с трудоустройством после окончания университета, при этом 21% опрошенных при поиске работы надеются на помощь центра развития карьеры СибЮУ.

По результатам опроса студентов университета, относящихся к числу инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, можно сделать вывод о удовлетворенности доступностью услуг для данной категории обучающихся.

В целом результаты анкетирования показали высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством и условиями предоставления образовательных услуг. Следовательно, существующая в университете система управления качеством образования способна обеспечить уровень качества подготовки выпускника, удовлетворяющий требованиям федеральных органов государственной власти в сфере образования, потребителей образовательных услуг и работодателей.

В период первой сессии 2025/2026 учебного года проведен опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей). Студентам предлагалось ответить на следующие вопросы:

- удовлетворены ли Вы качеством учебных материалов, дисциплин;
- как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в университете отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).

Средняя оценка удовлетворенности составила 4,6 из 5 баллов. Ниже представлена общая диаграмма по результатам опроса студентов по дисциплинам I семестра 2025/2026 учебного года.

